

# ALGEMENE VOORWAARDEN BEDRIJVEN

van Buijsse Loodgieters en Installatiebedrijf B.V., hierna te noemen "Buijsse", gevestigd aan het adres Wolfstraat 11 te 4561 PL Hulst.

## Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

'consument': een wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

'aflevering': het feitelijk ter beschikking stellen van de te leveren zaken aan de koper/opdrachtgever.

'schriftelijk': hieronder wordt mede verstaan per fax of e-mail.

## Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Buijsse als verkoper, leverancier van zaken of dienstverlener optreedt. De toepasselijkheid van door de koper/opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## Artikel 3 Offertes en totstandkoming overeenkomst

Tussen Buijsse en de koper/opdrachtgever komt een overeenkomst tot stand, zodra de opdrachtgever de opdracht aan Buijsse schriftelijk heeft verstrekt, dan wel door Buijsse een begin met de uitvoering van een op andere wijze verstrekte opdracht heeft gemaakt.

## Artikel 4 Aflevering

Tenzij anders overeengekomen, geschiedt aflevering op het door of namens de koper dan wel opdrachtgever aangegeven adres.

De koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze aan hem worden afgeleverd. Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten en vervoerskosten, verschuldigd zijn.

## Artikel 5 Levertijd

Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient de koper Buijsse derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

## Artikel 6 Technische eisen enz.

Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt is Buijsse verantwoordelijk dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen of normen die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt, voor zover de koper/opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst van het gebruik in het buitenland melding heeft gemaakt.

Ook alle andere technische eisen die door de koper aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de koper nadrukkelijk te worden gemeld.

## **Artikel 7 Monsters, modellen en voorbeelden.**

Indien door Buijsse een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

## **Artikel 8 Uitvoering van de overeenkomst**

1. Buijsse zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Buijsse vereist, heeft Buijsse het recht bepaalde werkzaamheden door een door haar aan te wijzen personen, waaronder ook derden worden begrepen, te doen uitvoeren.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Buijsse aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Buijsse worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Buijsse zijn verstrekt, heeft Buijsse het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de met de opdrachtgever overeengekomen tarieven, of bij gebreke daarvan de volgens de gebruikelijke tarieven, aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Buijsse is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Buijsse is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Buijsse de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## **Artikel 9 Contractsduur; uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Buijsse zal niet in verzuim zijn, dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van de hiervoor bedoelde termijn en haar daarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld die onbenut is verstreken.

## **Artikel 10 Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Buijsse zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Buijsse de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Buijsse daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
4. Indien de opdrachtgever een consument is, is hij gerechtigd om binnen redelijke termijn nadat Buijsse heeft meegedeeld dat de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van het overeengekomen honorarium tot gevolg heeft, de overeenkomst te ontbinden.

## **Artikel 11 Opzegging**

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk dan wel op dezelfde wijze opzeggen als de wijze waarop de overeenkomst werd gesloten. Opzegging door Buijsse dient evenwel met redenen omkleed te geschieden.
2. Ingeval van tussentijdse opzegging door de opdrachtgever, is deze jegens Buijsse het bedrag voor gewerkte uren verschuldigd en voorts verplicht de reeds bestelde en/of geleverde goederen af te nemen en de prijs daarvoor te betalen. In overige gevallen is de opdrachtgever loon verschuldigd overeenkomstig het bepaalde in art. 7:411 BW.

## **Artikel 12 Beëindiging van de overeenkomst**

1. De vorderingen van Buijsse op de koper/opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien:
  - na het sluiten van de overeenkomst aan Buijsse ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de koper/opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - Buijsse de koper/opdrachtgever heeft verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid binnen de gestelde termijn uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is Buijsse bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te beëindigen, één en ander onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.
3. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Buijsse zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat nakoming van de verplichting onder de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Buijsse bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

## **Artikel 13 Garantie**

1. Buijsse garandeert dat de door haar verkochte zaken vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van 2 jaar na het moment van installatie.
2. Indien de in lid 1 genoemde garantie van toepassing is en de zaak een gebrek vertoont, is Buijsse verplicht binnen 30 dagen nadat de koper hem het gebrek heeft gemeld de zaak te herstellen.
3. Zaken die plegen te worden thuisbezorgd worden aan huis gerepareerd, alle andere zaken dienen bij Buijsse ter reparatie te worden aangeboden.
4. Ingeval de afgeleverde zaak niet aan de garantie beantwoordt, kan herstel of vervanging van Buijsse niet gevegd worden indien de kosten voor Buijsse in geen verhouding staan tot de kosten voor de koper/opdrachtgever bij uitoefening van een ander, aan de koper/opdrachtgever toekomend recht, gelet op de waarde van de afgeleverde zaak, de mate van afwijking en de overlast voor de koper/opdrachtgever bij uitoefening van het ander, hem toekomend recht.
5. De koper/opdrachtgever kan slechts (a) vermindering van de prijs in evenredigheid met de mate van afwijking of (b) ontbinding van de overeenkomst, voor zover de afwijking van zodanige betekenis is, dat de ontbinding gerechtvaardigd wordt, vorderen, indien herstel of vervanging onmogelijk zijn of van Buijsse niet gevegd kunnen worden dan wel koper/opdrachtgever is tekort gekomen in de nakoming van zijn verplichting tot aflevering van het ontbrekende, herstel of vervanging van de afgeleverde zaak binnen een redelijke termijn.
6. De garantie vervalt indien de koper de schade veroorzaakt door een onjuiste behandeling van een gegarandeerde zaak.
7. De garantie vervalt als het type- of serienummer van een zaak is verwijderd of gewijzigd.

## **Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud**

1. De door Buijsse geleverde zaken blijven het eigendom van Buijsse totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met Buijsse gesloten koopovereenkomsten is nagekomen:
  - de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
  - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door Buijsse verrichte of te verrichten diensten;
  - eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de koper van deze overeenkomst(en).
2. De goederenrechtelijke gevolgen van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van het land van bestemming van de betreffende zaak, indien het eigendomsvoorbehoud op grond van het recht van het bestemmingsland niet zijn werking verliest totdat de volledige prijs is betaald, tenzij Buijsse anders bepaalt.
3. Door Buijsse afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de koper niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
4. Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de koper zijn overgegaan en zich nog in handen van de koper bevinden, behoudt Buijsse zich hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in art. 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in lid 1 van dit artikel genoemde, die Buijsse uit welke hoofde dan ook tegen de koper mocht hebben. De in dit lid opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van door Buijsse geleverde zaken welke door de koper zijn bewerkt of verwerkt, waardoor Buijsse haar eigendomsvoorbehoud heeft verloren.
5. Indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is Buijsse gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde

eigendomsvoorbehoud rust bij de koper of derden die de zaak voor de koper houden weg te halen of weg te doen halen. De koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.

6. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht Buijsse zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.

7. De koper verplicht zich op eerste verzoek van Buijsse

- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;

- alle aanspraken van de koper op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan Buijsse op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;

- de vorderingen die de koper verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Buijsse geleverde zaken te verpanden aan Buijsse op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;

- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van Buijsse;

- op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Buijsse ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de koper niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

## **Artikel 15 Gebreken in goederen**

1. De koper dient gebreken in goederen binnen acht weken na ontdekking schriftelijk aan Buijsse te melden. Nadien zullen het met het gebrek samenhangende vorderingsrechten van koper geacht worden te zijn vervallen.

2. Ook indien de koper tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van de te leveren zaken bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan Buijsse worden geretourneerd.

## **Artikel 16 Gebreken in dienstverlening**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen twee weken na ontdekking, doch uiterlijk binnen vier weken na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Buijsse.

2. Indien een klacht gegrond is, zal Buijsse de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever gemotiveerd aangetoond te worden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Buijsse slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 20 (Aansprakelijkheid).

## **Artikel 17 Honorarium**

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen gelden de leden 2, 6 en 7 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3-7 van dit artikel.

2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren en kosten. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Buijsse, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
5. Buijsse is gerechtigd tussentijds de verschuldigde kosten in rekening te brengen.

## **Artikel 18 Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum,
  - of door middel van wettig betaalmiddel ten kantore van Buijsse;
  - of door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar het op de factuur van Buijsse vermelde bankrekeningnummer.
2. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
3. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de koper/opdrachtgever in verzuim; de koper/opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 6% op jaarbasis.
4. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de koper/opdrachtgever of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van koper/opdrachtgever wordt uitgesproken zullen de verplichtingen van de koper/opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
5. Door de koper/opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de koper/opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## **Artikel 19 Incassokosten**

Indien de koper/opdrachtgever niet of niet tijdig één van zijn verplichtingen nakomt, dan komen, naast de overeengekomen prijs en kosten, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de koper/opdrachtgever. In ieder geval is de koper/opdrachtgever in dat geval verschuldigd de tarieven voortvloeiende uit het Besluit Vergoeding voor buitengrechtelijke incassokosten. Indien Buijsse aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

## **Artikel 20 Aansprakelijkheid**

1. Voor gebreken in geleverde zaken geldt de garantie zoals omschreven in artikel 14 (Garantie) van deze voorwaarden.
2. Alle andere dan in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid van Buijsse is beperkt tot het bedrag van de door Buijsse's aansprakelijkheidsverzekeraar gedane uitkering. Indien deze verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de betreffende verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Buijsse ter zake van bijkomende dienstverlening beperkt tot eenmaal de factuurwaarde en overigens tot tweemaal de factuurwaarde .

3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Buijsse of haar bedrijfsleiding.

## **Artikel 21 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Buijsse zijn toe te rekenen.

Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Buijsse, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Buijsse; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het totstandbrengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Buijsse afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

2. Buijsse heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Buijsse haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Buijsse opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Buijsse niet mogelijk is langer duurt dan 90 dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien Buijsse bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper/opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## **Artikel 22 Geschillenbeslechting**

1. De rechter te Zeeland-West-Brabant is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen Buijsse en de koper/opdrachtgever kennis te nemen. Buijsse blijft echter bevoegd de koper/opdrachtgever te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper/opdrachtgever.

2. Indien de koper/opdrachtgever consument is of indien in zijn bedrijf of praktijk (inclusief de koper/opdrachtgever zelf) drie of minder dan drie personen werkzaam zijn, heeft hij het recht gedurende een maand nadat Buijsse zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde burgerlijke rechter.

## **Artikel 23 Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen Buijsse en de koper/opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Deze algemene voorwaarden gelden voor onbepaalde tijd vanaf 1 juli 2014.